

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Verplichtingen Rijschool Sietse Kuiper

1.1 Rijschool Sietse Kuiper is bevoegd WRM (rij) instructeur. De rijschool draagt zorg voor het volgen van de verplichte WRM bijscholingen voor de instructeur zodat de bevoegdheid, kennis en expertise altijd optimaal is.

1.2 Rijschool Sietse Kuiper biedt de leerling een goed onderhouden lesauto voor de rijlessen en examens. Echter zou het door overmacht kunnen gebeuren dat de rijles of het examen in een andere auto moet worden afgelegd of in uitzonderlijke gevallen niet door kan gaan. Rijschool Sander Nijhof zal zijn uiterste best doen om zo snel mogelijk een vervangende lesauto te regelen.

1.3 Rijschool Sietse Kuiper doet zijn uiterste best om de lestijd tijdens de rijlessen zo effectief mogelijk te besteden en hiermee te zorgen voor een optimaal rendement. De lestijd wordt niet gebruikt om leerlingen te vervoeren of thuis te brengen. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat er een leerling wordt vervoerd, bijvoorbeeld bij OV storingen of incidenten.

1.4 Rijschool Sietse Kuiper heeft een verzekering afgesloten om de meeste risico's tijdens de autorijles te dekken. De leerling hoeft dus geen schade te vergoeden die tijdens de rijlessen aan de auto wordt gemaakt. Uitzondering is als de leerling bijvoorbeeld de Algemene Voorwaarden tijdens de rijles heeft geschonden, zoals het gebruik van alcohol of drugs. In dit geval kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

Artikel 2 Verplichtingen Leerling

2.1 Je mag rijlessen volgen van 16,5 jaar oud! Vanaf je 17de mag je ook praktijkexamen doen. Je moet tijdens de rijlessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij je hebben!

2.2 Als de leerling niet op het afgesproken tijdstip op de locatie van de rijles aanwezig is, wordt de les volledig door de leerling betaald. Rijschool Sietse Kuiper doet wel zijn uiterste best de leerling te bereiken om de les alsnog te kunnen volgen!

2.3 Wil je de rijles afzeggen? Dan moet je dit uiterlijk 24 uur van tevoren doen! Zeg je de les af binnen 24 uur van het afgesproken tijdstip? Dan kan Rijschool Sietse Kuiper de les in rekening brengen!

2.4 De leerling is verplicht relevante informatie over factoren die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden zoals drank/drugsgebruik, medicatie, fysieke of mentale gezondheidsproblemen te vermelden in de eigen verklaring bij het CBR. Eventuele schade die ontstaat als de leerling niet aan bovenstaande verplichting voldoet kan Rijschool Sietse Kuiper doorberekenen aan de leerling.

Artikel 3 Betalingen

3.1 Losse lessen kun je kopen via de app PlanGo en direct afrekenen met Ideal. Ook is het mogelijk op dezelfde manier 10 rijlessen te kopen of de verschillende lespakketten.

3.2 De lespakketten kunnen ook in termijnen betaald worden. In dit geval krijg je op iedere termijn een e-mail met een betaallink. Via deze link kan de termijn met Ideal betaald worden. De betaling moet binnen zijn voor het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen.

3.3 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting van de factuur zal de instructeur eerst tijdens de rijles vragen of het lukt om de factuur zo spoedig mogelijk te voldoen. Ook krijg je via de mail een eerste en tweede herinnering. Als hierna ook geen betaling wordt ontvangen zal er een aanmaning worden verzonden.

3.4 Als na alle pogingen genoemd in artikel 3.3 nog steeds geen betaling is ontvangen, zal Rijschool Sietse Kuiper een incassobureau inschakelen. Bovendien heeft de rijschool vervolgens het recht om de lesovereenkomst en de rijopleiding te beëindigen.

3.5 Mocht de opleiding worden afgebroken of mocht er na het behalen van je rijbewijs nog tegoed over blijven dan krijg je dit teruggestort op je rekening. Gemaakte kosten zoals gereserveerde examens die niet meer geannuleerd kunnen worden, brengt de rijschool in mindering op het terug te ontvangen bedrag. Wel kan de rijschool voor de administratieve handelingen die hierbij komen kijken een vergoeding in rekening brengen van 50 euro.

3.6 Alle facturen dienen voor het afleggen van het praktijkexamen te zijn voldaan. Indien dit niet het geval is heeft Rijschool Sietse Kuiper het recht om het examen te annuleren.

Artikel 4 Examens

4.1 Als het examen niet door kan gaan vanwege factoren waar de rijschool geen invloed op heeft zoals nalatigheid van de leerling, komen de kosten voor een nieuw examen volledig op rekening van de leerling.

4.2 Mocht het lesvoertuig vlak voor het examen defect gaan of mocht het lesvoertuig vanwege een storingslampje of andere reden door de examinerator als ongeldig voertuig worden afgekeurd om het examen in af te nemen, zal Rijschool Sietse Kuiper kosteloos een nieuw examen inplannen.

4.3 Mocht het CBR het examen uitstellen vanwege bijvoorbeeld de weersomstandigheden zoals code rood of bijvoorbeeld vanwege ziekte van een examinerator, hoeft de leerling hiervoor geen extra kosten te betalen. Wel kan het zijn dat de rijschool 1 of 2 extra lessen moet inplannen.

4.4 Het wel of niet aanvragen van het praktijkexamen is altijd de verantwoordelijkheid van de rijschool. Het feit dat de leerling bijvoorbeeld een pakket van 40 lessen en een praktijkexamen heeft gekocht is geen garantie dat de leerling dus ook na deze 40 lessen recht heeft op een praktijkexamen. Het kan voorkomen dat gedurende de opleiding duidelijk wordt dat het niet mogelijk is binnen de gekochte lessen op niveau van het examen te komen. In dit geval zal de rijschool dit ook duidelijk communiceren richting de leerling.

4.5 Nadat Rijschool Sietse Kuiper het examen heeft ingepland, wordt dit via de app PlanGo met de leerling gecommuniceerd. De leerling heeft vervolgens 48 uur om aan te geven dat het geplande examen weer geannuleerd moet worden omdat dit bijvoorbeeld niet in de agenda van de leerling past. Na de hierboven genoemde termijn van 48 uur kan het examen niet meer kosteloos geannuleerd worden.

Artikel 5 Beëindiging van de rijopleiding

5.1 Rijschool Sietse Kuiper behoudt altijd het recht om de rijopleiding te kunnen beëindigen. Hiervoor moet wel een duidelijke reden gegeven kunnen worden. Bijvoorbeeld dat de leerling de in deze Algemene Voorwaarden omschreven artikelen niet naleeft.

5.2 Als de opleiding vanuit de leerling wordt beëindigd krijgt de leerling alle lessen die er nog in het tegoed over zijn terug. De lesprijs die vervolgens voor de wel afgenomen rijlessen wordt gehanteerd is niet meer de pakketprijs maar de prijs van een losse rijles. Immers, er is uiteindelijk dus geen pakket afgenomen door de leerling. Als het examen al gepland staat en dit niet meer kosteloos bij het CBR kan worden geannuleerd, krijgt de leerling de kosten van het examen niet meer terug.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Bij schade en bekeuringen tijdens rijlessen en examens gelden de volgende afspraken. Als onder normale omstandigheden schade wordt veroorzaakt dan draagt de rijnschool hiervoor het risico en is hiervoor verzekerd. Echter, als de schade ontstaat doordat de leerling zich opzettelijk misdraagt in het verkeer, een rijontzegging heeft of onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.